

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025





2023 yılından bu yana misafirlerine kapılarını açan La Benata Hotel, Akdeniz'in büyüleyici atmosferinde unutulmaz bir tatil deneyimi sunmaktadır. Denize sıfır ayrıcalıklı konumu ve 25.000m²'lik geniş, ferah ve yeşilliklerle bezenmiş alanıyla tesisimiz; doğallığı, lüksü ve huzuru bir arada yaşatmak üzere tasarlanmıştır.

Ultra Her Şey Dâhil konseptiyle hizmet veren otelimiz; çocuk dostu yapısı, ailelere özel imkânları ve çiftler için hazırlanan romantik balayı konseptiyle her yaştan misafirimizin beklentilerine hitap etmektedir. Modern mimarisi, doğayla uyumlu estetik alanları ve yüksek hizmet kalitesiyle konaklamanızı ayrıcalıklı kılmayı hedefliyoruz.

Tesisimiz, bölgenin öne çıkan turizm ve şehir merkezlerine oldukça elverişli bir ulaşım mesafesindedir:

Manavgat Merkez: 20 km

Side Merkez: 25 km

Antalya Havalimanı: 80 km

Antalya Şehir Merkezi: 90 km



MİSYONUMUZ

Yasalara ve toplumsal değerlere uyumlu çalışarak yurt içi ve yurt dışı tüm misafir portföyümüze kaliteli ve eşit mesafeli hizmet sunmak.

Turizm sektöründe iş imkânı yaratarak personellerimizin sürekli kendini geliştirdiği, güven içinde çalışarak; beklentilerine ve isteklerine hızlı ve etkili çözüm üretmek.

Misafirlerimizin güvenliğini sağlayarak kaliteli hizmet anlayışımızla onların ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak.

Profesyonel ve güler yüzlü ekibimizle çevre ve toplum için sorumluluklarımızın farkına vararak sürdürülebilir bir gelecek için çalışmak.

VİZYONUMUZ

Sürekli gelişmeye açık olarak; misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hizmet ve kalite noktasında misafir memnuniyetinin %100 olmasını benimseyerek misafirlerin ve çalışanların tercih ettiği ülke tanıtımına ve turizmin gelişmesine katkıda bulunmak ileri hedefimizdir.



La Benata Hotel olarak, geleceğe nefes olan sürdürülebilir bir turizm anlayışını benimseyerek yolculuğumuza kararlılıkla devam ediyoruz. Çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızın bilincinde bir kurum kültürüyle, tüm paydaşlarımızla birlikte dönüşüm sürecimizin her aşamasında güçlü iş birlikleri ve yüksek bir kolektif bilinç oluşturmaya hedefliyoruz.

Aşama aşama büyüttüğümüz sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda temel amacımız; hem konuklarımıza hem de içinde yaşadığımız topluma kapsayıcı ve değer yaratan bir konaklama deneyimi sunmaktır. Doğal kaynakların korunması, enerji verimliliği, atık yönetimi ve yerel kalkınmanın desteklenmesi başlıklarında sürdürülebilir ve döngüsel ekonomi ilkelerini esas alan çözümler üretiyoruz. Aynı zamanda iklim değişikliği ile mücadelede somut, ölçülebilir adımlar atarak küresel çevresel risklerin etkilerini en aza indirmeyi öncelikli sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Bu doğrultuda; kıymetli misafirlerimizden tedarikçilerimize, özveriyle çalışan ekibimizden tüm iş ortaklarımıza kadar geniş paydaş ağıımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Yerel üreticileri ve bölgesel kaynakları ön planda tutan satın alma politikalarımız ve uluslararası standartlara uygun çevre yönetimimiz ile kalıcı, etkili ve iz bırakan dönüşümlere imza atacağımıza yürekten inanıyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda ortak aklın ve birlikte hareket etmenin dönüştürücü gücüne güveniyor; daha yeşil, adil ve yaşanabilir bir geleceği hep birlikte inşa etmeye sizleri davet ediyoruz.

Genel Müdür

Derya ÇEVİK



info@labenatahotel.com



www.labenatahotel.com

YASAL UYUM

Yönetim Kurulu Sorumluluğu

Şirketimizin Yönetim Kurulu, tüm faaliyetlerin mevzuat ve standartlara uygun, doğru ve dürüst bir şekilde yürütülmesi ve uyum riskinin etkin bir biçimde yönetilmesinden nihai sorumluluğa sahiptir.

Üst Yönetim Denetimi

Üst Yönetim, şirket faaliyetlerinin ve çalışan davranışlarının mevzuat ve standartlara sürekli olarak uygun olmasını sağlamakla sorumludur.

Hukuki İnceleme Süreci

Üçüncü kişilerle yapılan tüm sözleşmelerimizde KVKK gerektirdiği yükümlülükler şirket avukatlarımızca takip edilir. Üçüncü şahıslarla hiçbir kişisel bilgi paylaşımı söz konusu değildir.



RAPOR HAKKINDA

Geleceğe Sorumlu, Doğayla Barışık Konaklama Deneyimi

La Benata Hotel, üstün hizmet kalitesini çevreye ve topluma duyarlı yönetim anlayışıyla birleştirmektedir. Doğal kaynakların korunmasını ve sürdürülebilir turizm ilkelerini benimseyen tesisimiz, enerji ve su tasarrufundan atık yönetimine kadar tüm süreçlerinde çevre dostu uygulamaları ön planda tutmaktadır.

La Benata Hotel Alanya olarak, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla sürdürülebilir turizm vizyonumuzu her geçen gün daha da ileriye taşımaya devam ediyoruz.

 HOTEL 2 0 1 oda	 RESTORAN 2 Restoran 3 A la Carte	 BAR 4 Bar	 HAVUZ 4 Yüzme Havuzu	 EĞİTİM SALONU 1 Eğitim Odası
 SPA & HAMAM Hamam & SPA		 FITNESS Fitness Alanı		



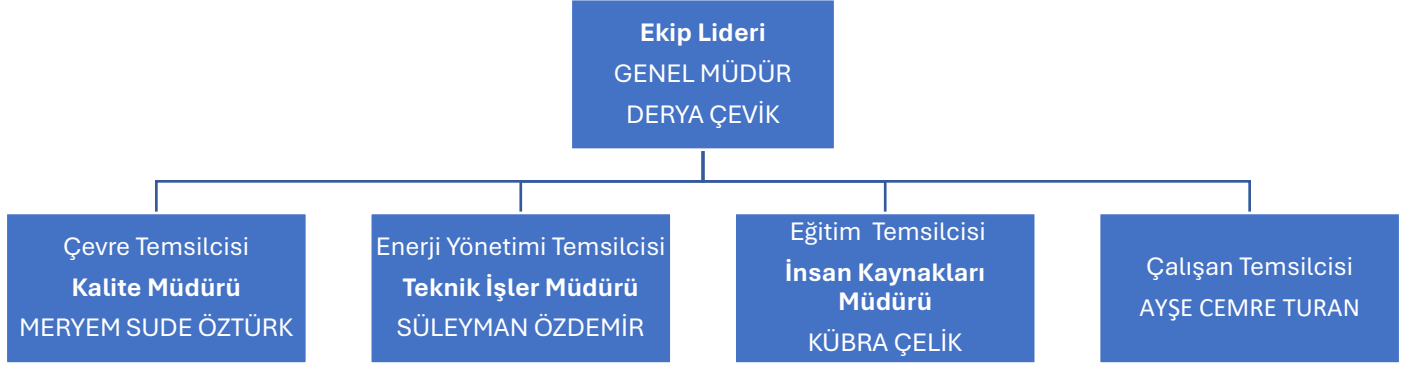
Birleşmiş Milletler (BM) ve Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı (SDSN) tarafından yayımlanan 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, 2015 yılında kabul edilen 2030 Gündemi için dönüm noktası niteliğinde bir değerlendirme sunmaktadır.

2021 Raporu, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) kabul edilmesinden bu yana küresel bazda ortalama ilerleme puanının ilk kez gerilediğini ortaya koymuştur. COVID-19 küresel salgını; sağlık, ekonomi, eğitim ve sosyal alanlarda büyük kırılmalara yol açarak kazanımları geriye götürmüş ve tüm dünyada çok boyutlu bir kriz yaratmıştır.

BM 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, pandeminin yarattığı tahribatı onarmanın yolunun uluslararası iş birliğinden, acil iklim eylemlerinden ve sürdürülebilir yatırımlardan geçtiğini açıkça ortaya koymaktadır. La Benata Hotel olarak bu bağlamda üzerimize düşen görevleri yerine getirmeye çalışmakta olduğumuzu sizlere bildiririz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ VE GÖREVLERİ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

LA BENATA HOTEL, kuruluşundan itibaren çevreye ve sosyal çevresine duyarlı bir tesis olmayı kendine hedef edinmiş, sürdürülebilir turizmin gerekliliğine inanmış, bulunduğu sosyal çevrede de bu farkındalığı arttırmayı hedeflemiştir. Bu nedenle çok çeşitli konu ve alanlarda çalışmalar yapmış ve halen sürdürmekte olduğu çalışmaları ek uygulamalar ile geliştirmeye çalışmaktadır. Yönetimin yapıcı desteği, çalışanların bilinci ve yerel yönetimlerle iş birliği halindeki tavrı, bu konuya gösterdiği hassasiyetin en önemli göstergeleridir.

LA BENATA HOTEL Çevre Dostudur

Satın alımlarında yerel firmalara öncelik tanıyarak, CO2 salınımının azaltılmasına destek olur.

Tesis içerisinde kullanmakta olduğumuz kimyasallar çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyen kimyasallardır.

Kimyasal kullanımına alternatif oluşturabilecek yeni teknolojilerle barışık yapımız, doğal yöntemlerin kullanımına destek olur.

Elektrik, su ve enerji giderlerini minimum seviyelere çekmek amacıyla tesis içerisindeki techizat konumlandırmalarına, A enerji sınıfı techizat kullanmaya, " Doğa Dostu " ve " Geri Dönüşümlü Ürünler " tercihine ve tasarruf tedbirleri uygulanmasına özen gösterir.

Atık Yönetimini uygular ve Geri Dönüşümü destekler.

Yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji sağlanmasına öncelik verir.

LA BENATA HOTEL Sorumluluğunun Bilincindedir

Farklı alanlardaki sosyal sorumluluk projelerine destek verir ve bu konudaki çalışmalarda aktif rol oynar.

Farklı konularda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlara ihtiyaçları doğrultusunda bağışlar yaparak, onların varlığını destekler.



LA BENATA HOTEL Dil, Din, Irk ve Cinsiyet Ayrımı Gözetmez

Personel işe alımlarında eşitlikçi tavrını korur ve ayrımcılığa mahal vermez. Tesiste konaklayan misafirler arasında ayrılıkçı bir tavır sergilemez, sergilenmesine izin vermez ve her milliyetten, her ırktan, her dinden insanın memnun kalacağı şekilde konaklaması için çalışır.

LA BENATA HOTEL Çalışanların Sosyal Haklarını Korur

Çalışan personeli için her türlü yasal ve sosyal hakkı sağlar.

Personeline yemek, ulaşım ve kıyafet hakkı verir.

Personelinin özel günlerinde ulusal yasalara uygun şekilde izin hakkı tanır.

Personelin iş ve kişisel gelişimlerine yönelik ücretsiz eğitimler düzenler.

Personel motivasyonunun sağlanması amacı ile yemekli toplantılar, eğlenceler ve turnuvalar düzenler.

Çocuk işçi çalıştırılmasına karşıdır ve bünyesinde çocuk işçi çalıştırmaz.

Sözleşmeli işyeri hekimimizin kontrolünde personel sağlığını ön planda tutmaktayız.

Sözleşmeli İSG uzmanımızın kontrolünde düzenli olarak personel ve misafir güvenliği takip edilmektedir.

LA BENATA HOTEL Yerel İstihdamı ve Yerel Ekonomiyi Destekler

Yerel yönetim ve kuruluşlarla sürekli iş birliği içerisinde olarak, bölge sorunlarına çözümçül yaklaşımlar sergiler.

Yerel yönetim ve kuruluşlara, imkanları dahilinde gerekli maddi ve manevi yardımları yapar.

Yerel ekonomiyi desteklemek amacı ile satın alımlarında yerel üretici ve ürünleri tercih eder.

Sezonluk açık tuttuğumuz tesisimizde, öncelikli olarak bölge halkından seçtiğimiz çalışanlarla yerel istihdamı destekler.



İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

Faaliyetleri ve performansı ile saygın ve güvenilir bir konuma sahip olan LA BENATA HOTEL, sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde, insan haklarına saygılı bir iş ortamı yaratmayı ve bu anlayışını yayarak çalışan personelinin, müşterilerinin ve paydaşlarının bilinç ve farkındalığını artırmayı hedeflemektedir. LA BENATA HOTEL personeli birbiriyle ve müşterilerle olan ilişkilerini insan haklarına duyduğu saygı ve LA BENATA HOTEL etik ilkeleri gereği dil, din, ırk, cinsiyet, felsefi inanç, mezhep vb. sebeplere dayalı ayırım yapmaksızın dürüstlük, güven, tarafsızlık, saydamlık ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirmek, söz konusu ilişkileri kötü muamele olarak algılanacak davranışlardan uzak ve çalışma ortamını bozmayacak şekilde sürdürmekle yükümlüdür. Hotel Yöneticileri her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz eylemlerine engel olabilmek için gereken tedbirleri almak ve şüphelenilen durumlarda İnsan Kaynakları departmanına bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Personelin bu konuda şikâyeti olması halinde durumu yöneticilerine veya doğrudan İnsan Kaynakları departmanına iletebilmektedir. Bu tür şikâyetler şikâyetle bulunan kişi aleyhine kullanılmaz ve ciddiyetle durum tetkik edilerek neticelendirilir. Yönetimimiz, ayrımcılık, taciz vb. kötü muamelenin varlığını tespit ettiği takdirde sorumlu kişilere yönelik olarak gerekli idari yaptırımları uygulamakla sorumludur. LA BENATA HOTEL, personel istihdamı konusunda haksız rekabete yol açabilecek her türlü uygulamadan kaçınmaktadır. İş Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca personel istihdamında sözleşme ve hareket serbestisi bulunmakla birlikte, eleman alımları operasyonel ihtiyaç doğrultusunda olmasına özen gösterilmektedir. İnsan Hakları politikası uyarınca, ulusal mevzuat ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerle yasaklanan ve kısıtlama getirilen faaliyetler ve çocuk işçi çalıştırdığı, insan haklarına aykırı davranışlarda bulunduğu anlaşılan kişi ve kuruluşların faaliyetleri veya projeleri LA BENATA HOTEL tarafından finanse edilmemektedir. LA BENATA HOTEL hâli hazırda kadın erkek eşitliği temelinde gerçekleştirmekte olduğu İK uygulamaları, yeni personel alımları, istihdam etmekte olduğu kadın çalışanlar ile kadınların iş gücüne katılımını desteklemekte, kadın-erkek tüm personelin sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri almakta, eşitlik ve iş barışının hâkim olduğu çalışma ortamını sürdürmeyi hedeflemektedir.



PERSONEL YAN HAKLARIMIZ

LA BENATA HOTEL olarak çalışan personellerimize İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasıyla birlikte;

Personellerimize sabah öğlen akşam gece ve çay molasında yemek ve içecek yemekhanemizde verilmektedir,

İşe başlayacak olan personellerimizden alınan sağlık belgelerini ücretsiz olarak anlaşmalı olduğumuz hastanede yaptırmaktadırlar,

Personel sağlığı için anlaşmalı hastanelerde indirimli tedavi desteği,

Aylık olarak Doğum günü olan personellerin toplu olarak hotel Mutfağımızda doğum günü pastası üretim yapılarak kutlanmaktadır,

İlçe dışından gelen personellerimize kalmaları yeri olarak lojman kalmaları sağlanmaktadır,

Personellerimizin hotele ulaşımı için personel servis olanağı sağlanmaktadır.

Performans değerlendirme sonuçlarından ayın personeli öneri formu doldurularak yönetim toplantısında oy birliği ile ayın personeli seçilmektedir. Ve belli bir ücret ikramiye yatırılmaktadır.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.



Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

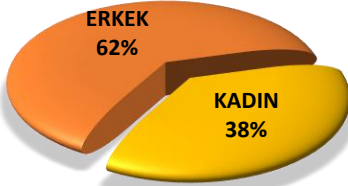


2025 YILINDA;

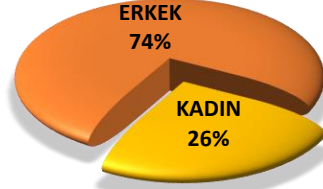
25 Erkek ve 15 Kadın olmak üzere toplam 40 yönetici pozisyonunda çalışan kişi istihdam ettik.

271 Erkek ve 94 kadın olmak üzere toplam 365 kişi ile diğer pozisyonlarda birlikte çalıştık.

**YÖNETİCİ CİNSİYET
DAĞILIMI**



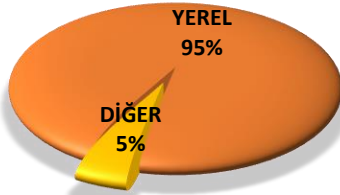
**PERSONEL
CİNSİYET DAĞILIMI**



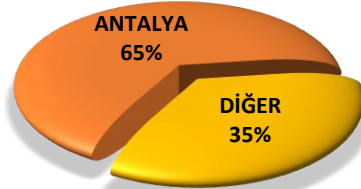
Yerel yönetici sayımız 38 iken 2 yöneticimiz diğer bölgelerden aramıza katıldı.

236 çalışanımız Antalya bölgesinde ikamet ederken 129 çalışanımız diğer bölgelerden aramıza katıldı.

**YÖNETİCİ BÖLGE
DAĞILIMI**

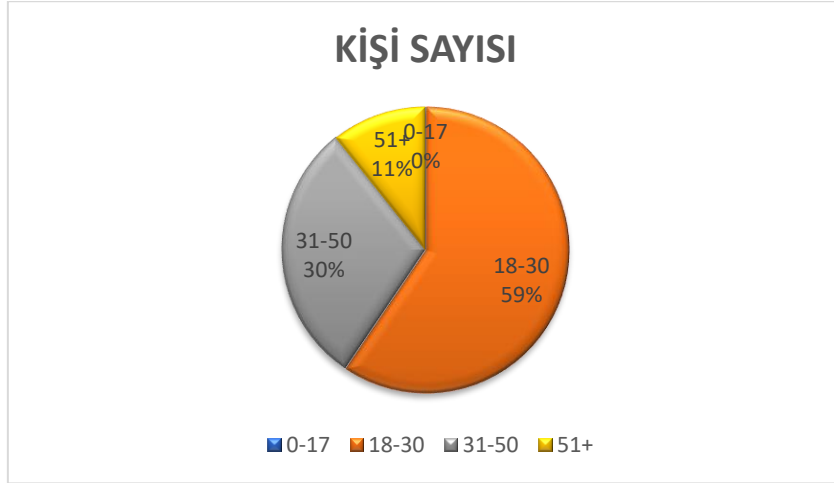


**PERSONEL BÖLGE
DAĞILIMI**



2025 YILINA AİT YAŞ ARALIĞI VERİLERİMİZ

YAŞ ARALIĞI	KİŞİ SAYISI
0-17	0
18-30	217
31-51	109
51+	39
TOPLAM	365



La Benata Hotel olarak iş hayatında fırsat eşitliğini savunmaktayız. Bu doğrultuda ekibimizde özel gereksinimli 7 çalışanımız bulunmaktadır.

2025 yılında ekibimize yabancı çalışan ve stajyer çalışanımız bulunmamaktadır. Gelecek sezonlar için gerekli araştırma ve çalışmalar tarafımızca yapılacaktır.

La Benata Hotel olarak çalışanlarımızın emek ve azimlerini göz ardı etmiyoruz. 8 erkek ve 3 kadın olmak üzere 11 kişi 2025 sezonunda terfi alarak çalışmalarına devam etmişlerdir.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Tüm faaliyetlerinde insanı en değerli varlığı olarak kabul eder ve dünya standartlarında hizmet anlayışı ile proaktif iş güvenliği yaklaşımını kullanarak daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratarak, oluşabilecek her türlü kayıpları en aza indirmeyi öncelikli hedefi olarak benimser.

İş sağlığı ve güvenliği stratejisinin temelinde yer alan "insan merkezli sürdürülebilir büyüme ilkesi" doğrultusunda İSG kültürünün otelin tüm departmanlarında oluşturulması ve devamlılığının sağlanması için;

İş sağlığı ve güvenliği alanına ulusal ve uluslararası mevzuatta yer alan tüm şartlara uyar,

İş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi ile birlikte iş sağlığı ve güvenliği gereklerine uygun olarak hizmetlerini sürdürür ve performansını sürekli iyileştirmek için en iyi teknolojileri kullanır ve bu sayede iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemeyi taahhüt eder,

Ramak kala olayların ve kazaların tekrar oluşmasını önlemek ve performansı geliştirmek amacıyla olaylar ve kazalarla ilgili gerçekçi raporlar tutar, bunlardan ders çıkarılmasını ve önlemlerin alınmasını sağlar,

Tüm çalışanların katılımıyla faaliyetlerinden veya otel dışından kaynaklanabilecek iş sağlığı ve güvenliği tehlikelerini ve risklerini önceden belirleyerek risk değerlendirmesi yapar ve bu riskleri kabul edilebilir düzeylere çekerek saha denetimleriyle kontrol altında tutar,

Çalışanlarının, yüklenicilerinin ve konuklarının otelin faaliyetleri esnasında maruz kalabilecekleri tehlikeleri en aza indirmek için uygun teknolojileri kullanır, olası acil durumları belirler, koruyucu ve önleyici tedbirleri alır,

Çalışanlarının ve otel içerisinde herhangi bir iş amaçlı bulunan yüklenicilerinin bireysel ya da kurumsal sorumluluklarının farkında olması için gerekli eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini yapar, iş sağlığı ve güvenliğine yönelik prosedürlere ve talimatlara uygun hareket edilmesi için uygulamaları gerçekleştirir,

Çalışanlarının ve çalışan temsilcilerinin fikirlerini alır, süreçlere katılımı için ortam sağlar,

Tüm departman yöneticileri İSG politikasının kendi birimlerinde uygulanmasını sağlar, kendi operasyonları ile ilgili olarak gerekli aksiyonları alır ve uygulamalı takip eder.



EĞİTİM PLANIMIZ

İşletmemizin en değerli varlığı çalışanlarımızdır. La Benata Hotel olarak; tüm departmanlarımızda sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefini benimseyerek, güvenli, sağlıklı ve adil bir çalışma ortamı sunmayı sürdürülebilirlik anlayışımızın merkezine koyuyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünü kurumumuzun her kademesinde yaygınlaştırmak amacıyla çalışanlarımıza düzenli, uygulamalı ve kapsayıcı eğitimler sunulmaktadır. Eğitimlerimiz; yalnızca yasal yükümlülükleri karşılamakla kalmayıp, çalışanlarımızın güvenlik bilincini bir yaşam kültürü haline getirmeyi amaçlamaktadır.

EĞİTİMİN ADI	TARİH	EĞİTİMCİ
YENİ PERSONEL BİLGİLENDİRME (ORYANTASYON)	YENİ İŞE GİRİŞLERDE	İNSAN KAYNAKLARI
İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ	YENİ İŞE GİRİŞLERDE	İSG UZMANI
İLK YARDIM EĞİTİMİ	YILDA 1 KERE	FİRMA
YÜKSEKTE ÇALIŞMA EĞİTİMİ	YILDA 1 KERE	FİRMA
ÇEVRE EĞİTİMİ	YILDA 2 KERE	ÇEVRE MÜHENDİSİ
TEHLİKELİ MADDE ATIK EĞİTİMİ	YILDA 1 KERE	FİRMA
YANGIN EĞİTİMİ / TATBİKAT	YILDA 2 KERE	FİRMA
KİMYASAL KULLANIM EĞİTİMİ	YILDA 1 KERE	FİRMA
ACİL DURUM EKİP EĞİTİMİ	YILDA 1 KERE	İSG UZMANI
HİJYEN EĞİTİMİ	YILDA 1 KERE	KALİTE SORUMLUSU
GIDA GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	YILDA 1 KERE	KALİTE SORUMLUSU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMİ	YILDA 1 KERE	KALİTE SORUMLUSU
KÜLTÜREL MİRAS EĞİTİMİ	YILDA 1 KERE	KALİTE SORUMLUSU
ÇOCUK İHMAL VE İSTİSMARI	HER PERSONELE	SOSYAL HİZMET UZMANI
KADINA YÖNELİK ŞİDDET	HER PERSONELE	SOSYAL HİZMET UZMANI



EĞİTİMLERİMİZDEN GÖRSELLER



PERSONELLERİMİZİ ÖNEMSIYORUZ

Ramak kala formlarına ve bize görüşlerini iletebilecekleri QR kodlarına personel alanlarımızdan erişim sağlayabilmektedirler.



Çalışanlarımıza destek ve motivasyon olması açısından kadınlar günü, anneler günü, bayramlaşma etkinlikleri vb. özel gün kutlamalarına özen göstermekteyiz.



KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

La Benata Hotel olarak; misafirlerimize unutulmaz bir konaklama deneyimi sunarken, sunduğumuz tüm hizmetlerde yüksek kalite standartlarını ve gıda güvenliğini en üst seviyede tutmayı temel ilke ediniyoruz. Bu doğrultuda;

1. Misafir Memnuniyeti ve Kalite Odaklılık

Misafirlerimizin beklenti, istek ve geri bildirimlerini titizlikle değerlendirerek hizmet kalitemizi sürekli artırmak,

Türk konukseverliğini uluslararası standartlarla birleştirerek güvenli, konforlu ve hijyenik bir ortam sağlamak.

2. Gıda Güvenliği ve Hijyen (ISO 22000 & HACCP)

Hammadde tedarikinden sunuma kadar üretimin ve servisin her aşamasında fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik riskleri önceden tespit edip kontrol altına almak (HACCP ilkeleri),

Misafirlerimize ve çalışanlarımıza her zaman taze, sağlıklı, hijyenik ve mevzuata uygun gıda ürünleri sunmak,

Soğuk zincir ve depolama koşullarından taviz vermeyerek güvenli gıda zincirini korumak.

3. Yasal Uygunluk ve Standartlar

Gıda güvenliği, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile turizm mevzuatlarına ve ilgili tüm yasal şartlara eksiksiz uymak,

Kalite ve gıda güvenliği yönetim sistemlerinin standart şartlarını sürdürülebilir kılmak.

4. Sürekli İyileşme ve Eğitim

Süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirerek kalite ve gıda güvenliği performansımızı sürekli iyileştirmek,

Tüm çalışanlarımızın hijyen, gıda güvenliği ve misafir odaklı hizmet bilincini artırmak amacıyla düzenli eğitimler düzenlemek ve yetkinliklerini geliştirmek.

5. İş Birliği ve Sürdürülebilirlik

Güvenilir tedarikçilerle çalışarak tedarik zincirindeki kaliteyi güvence altına almak,

Yerel üretimi destekleyerek ve atık yönetimini gözeterek çevreye saygılı bir işletmecilik anlayışı benimsemek.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına,

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,

Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



YEREL TEDARİKÇİLERİMİZ VE BÖLGESEL KALKINMA YAKLAŞIMIMIZ

"Yerel Üretimi Destekliyor, Karbon Ayak İzimizi Azaltıyoruz"

Sürdürülebilirlik stratejimizin merkezinde; bulunduğumuz coğrafyanın ekonomik, sosyal ve çevresel refahına katkıda bulunmak yer almaktadır. Bu doğrultuda satın alma süreçlerimizde yerel üreticileri ve bölgesel tedarikçileri önceliklendirmeyi temel bir sorumluluk olarak benimsiyoruz.

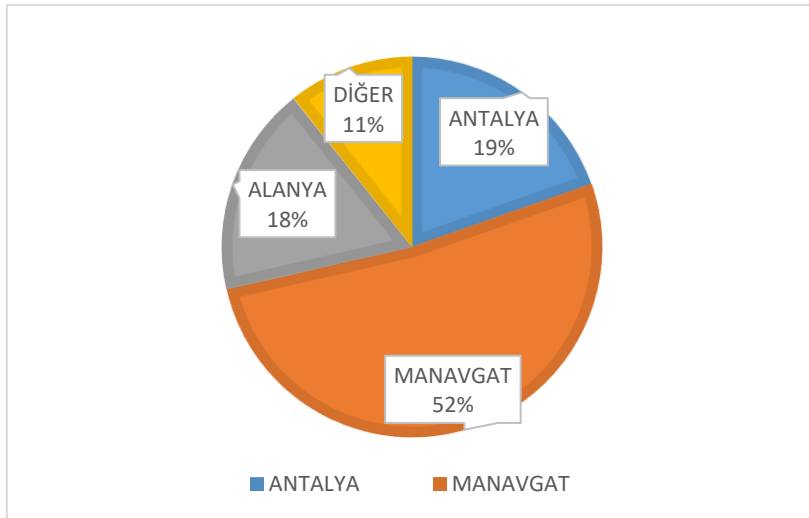
Toplam satın alma hacmimizin %90'ını tesisimizin bulunduğu bölgedeki yerel üreticilerden ve tedarikçilerden karşılayarak yerel istihdamın artmasına ve bölgesel kalkınmaya doğrudan katkı sağlıyoruz.

Tedarik zincirimizi kısa tutarak, mal sevkiyatı esnasında oluşan lojistik kaynaklı karbon emisyonlarımızı (Kapsam 3) ve nakliye süreçlerindeki ambalaj atıklarını minimum seviyeye indiriyoruz.

Mutfak ve operasyonel tedariklerimizde coğrafi işaretli, taze ve mevsimsel yerel ürünlere yer vererek, bölgemizin gastronomi kültürünü koruyor ve misafirlerimize özgün yerel deneyimler sunuyoruz.

Önümüzdeki raporlama döneminde de yerel üretici ağıımızı genişletmeyi, kadın kooperatifleri ve küçük ölçekli sürdürülebilir tarım üreticileri ile olan iş birliklerimizi artırarak bölgesel değer zincirimizi güçlendirmeyi taahhüt ediyoruz.

YEREL TEDARİKÇİ ORANIMIZ



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.



KARBON AYAK İZİMİZ

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etme sorumluluğumuzun bilinciyle, faaliyetlerimizin gezegenimiz üzerindeki çevresel etkilerini ölçmeyi ve küçültmeyi önceliğimiz olarak görüyoruz. İklim krizinin getirdiği risk ve fırsatları yönetmek adına, kurumsal karbon ayak izimizi uluslararası standartlara uygun şekilde takip ediyor ve emisyonlarımızı azaltacak stratejileri kararlılıkla uyguluyoruz.

SONUÇLAR		
Raporlanan yıl için Toplam CO2e		
906,99 tCO2e		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	905	tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	2	tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	16,6	kgCO2e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	0,0	kgCO2e

Spesifik bir müşteri için CO2 emisyonları		
Misafirin konaklama gecesi sayısı	73250	
Misafir tarafından kullanılan toplantı alanı miktarı	1	Metrekar
Misafir toplantılarının süresi	1	Saat
Misafir odasının karbon ayak izi	1.218.492	kgCO2e
Misafirlerin toplantısının karbon ayak izi	0	kgCO2e
Misafirlerin toplam karbon ayak izi	1.218.492	kgCO2e

Yenilenebilir Enerji ve Elektrik	
Otel tarafından kullanılan TOPLAM yenilenebilir enerji (kWh)	-
Otel tarafından kullanılan TOPLAM yenilenebilir enerji (toplam enerji tüketimine yüzdesi)	0,0%

İklim değişikliğiyle mücadelede sadece uyum sağlayan değil, dönüştürücü etki yaratan bir kurum olma hedefimiz doğrultusunda; karbon emisyonlarımızı her yıl düzenli olarak ölçmeye, bağımsız kuruluşlarca doğrulatmaya ve hedeflerimiz doğrultusundaki ilerlememizi şeffaflıkla kamuoyuyla paylaşmaya devam edeceğiz.





ATIK YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

Gezegeneimizin kaynaklarının sınırlarının bilincinde olarak, operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel ayak izimizi azaltmayı temel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Atık yönetimi stratejimizi yalnızca ortaya çıkan atıkların bertaraf edilmesi üzerine değil; atığın kaynağında önlenmesi, azaltılması, yeniden kullanılması ve geri dönüştürülmesi prensiplerine dayandırıyoruz.

SIFIR ATIK HEDEFİMİZ

Tüm operasyonel süreçlerimizde döngüsel ekonomi modelini benimseyerek, depolama alanlarına gönderilen atık miktarını minimize etmeyi ve "Sıfır Atık" vizyonu doğrultusunda doğal kaynak kullanımını optimize etmeyi hedefliyoruz.

Tesisimizde misafir alanlarında, mutfak ve barlarımızda geri dönüşüm kovaları, odalarda ayrıştırılmış olarak geri kazanılabilir atık ve diğer atık kovaları, bu atıkları depolayabileceğimiz atık alanımız ve tehlikeli atık odamız bulunmaktadır.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



SIFIR
ATIK

T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Belge No: TS/7/B2/9/686Tarih: 07/03/2024

Adı: BB OTELCİLİK TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ - BENATA HOTEL
Adresi: ÖRENŞEHİR Mahallesi, KÖYSOKAĞI SOKAK, No: 578 -1, MANAVGAT, ANTALYA, Türkiye
Vergi No: 1270371865
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği’nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi’ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**’ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
07/03/2029

Tevfik ALTINAY
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

**E-İMZALIDIR**



ATIK HİYERARŞİSİ VE UYGULAMALARIMIZ

Atık yönetimi süreçlerimizde uluslararası kabul görmüş atık hiyerarşisini esas alıyoruz:

Önleme ve Kaynağında Azaltma

İhtiyaç planlaması ve sürdürülebilir tedarik politikaları ile gereksiz ambalaj ve malzeme kullanımının önüne geçiyoruz.

Yeniden Kullanım

Tekrar kullanılabilir malzeme ve ambalaj alternatiflerini süreçlerimize entegre ederek ürün ve materyallerin kullanım ömrünü uzatıyoruz.

Ayrıştırma ve Geri Dönüşüm

Tesisimizde oluşan tehlikesiz atıkları (kağıt, plastik, cam, metal, organik atıklar) ve tehlikeli atıkları kaynağında ayrıştırarak lisanslı geri dönüşüm ve geri kazanım tesislerine yönlendiriyoruz.

Güvenli Bertaraf

Geri dönüştürülmesi mümkün olmayan atıkların, çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde mevzuatlara uygun olarak bertaraf edilmesini sağlıyoruz.



Ambalaj ve Plastik Yönetimi

Tek kullanımlık plastiklerin kullanımını aşamalı olarak sonlandırmak, ambalajlarda geri dönüştürülmüş ve doğada çözünebilir malzeme oranını artırmak amacıyla tüketimlerimizi takip ediyor ilgili çalışmaları yapıyoruz.

2025 yılına ait kişi başı ambalaj atık miktarları aşağıda belirtilmiştir.

Atık Türü	Toplam (kg)	Kişi Başı (kg)
Kağıt	9400	0,12
Plastik	6750	0,09
Cam	7605	0,10
Metal	6670	0,09

Organik ve Gıda Atıkları Yönetimi

Mutfak ve restoran süreçlerimizde porsiyon kontrolü ve doğru stok yönetimi ile gıda israfını önlemek amacıyla çalışmalarımızı yürütmekteyiz. 2025 yılında toplam 92 ton organik atık ile 1,25 kg kişi başı atığımız oluşmuştur.

Tehlikeli Atık Yönetimi

Faaliyetlerimizde kullanılan kimyasal, yağ ve elektronik ekipman atıklarını sıkı denetimler altında kaynağında ayrı toplamak ve yetkili kurumlar aracılığıyla çevreye zarar vermeden bertarafını sağlamak amacıyla çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

2025 yılına ait tehlikeli atık miktarlarımız aşağıda belirtilmiştir.

Atık Türü	Toplam (kg)	Kişi Başı (kg)
BASKI TONER	10	0,0001
KONTAMİNE AMBALAJ	30	0,0004
TIBBİ ATIK	1	≈0
MUTFAK VE KANTİN ATIKLARI	1050	0,0143
FLORESAN VE CİVA İÇEREN ATIKLAR	8	0,0001
BİTKİSEL ATIK YAĞ	630	0,0086



Çalışan Bilinçlendirmesi ve Eğitim

Tüm çalışanlarımızda ve paydaşlarımızda atık bilincini arttırmak amacıyla düzenli "Sıfır Atık", çevre ve kaynağında ayrıştırma eğitimleri düzenliyoruz.



Tüm çalışanlarımızla çevre bilinci oluşturmak ve doğayı korumak adına belirli zamanlarda çöp toplama etkinlikleri yapıyoruz.



İklim Stratejimiz

La Benata Hotel olarak, iklim kriziyle mücadeleyi sadece bir çevre politikası değil, yer aldığımız coğrafyanın doğal mirasına sahip çıkma sorumluluğu olarak görüyoruz. Tesisimiz bünyesinde yer alan zeytin, keçiboynuzu (harnup), portakal ve palmiye ağaçlarından oluşan zengin peyzaj dokumuz; yerel ekosistemi koruma, karbon ayak izimizi azaltma ve iklim değişikliğine uyum sağlama stratejimizin yaşayan birer sembolüdür.

Otelimiz bahçelerinde yer alan bölgesel ağaç türleri, tesis sınırları içerisinde doğal bir "Karbon Yutak Alanı" oluşturmaktadır.

Zeytin ve Keçiboynuzu: Akdeniz ikliminin en dayanıklı türlerinden olan zeytin ve keçiboynuzu ağaçları, derin kök yapıları ve yüksek kuraklık dirençleriyle su kaynaklarını verimli kullanırken, uzun ömürlü yapıları sayesinde atmosferdeki karbonu yüksek oranlarda hapsetmektedir.

Portakal Ağaçları: Narenciye varlığımız, alanımızda doğal bir mikroklima etkisi yaratarak yerel biyoçeşitliliği (arılar, kuşlar ve faydalı böcek türleri) desteklemekte, toprağın nem dengesini korumaktadır.

Palmiye Ağaçları: Tesisimizin estetik ve doğal dokusunu tamamlarken, gölgeleme etkisiyle yerel ısı adası oluşumunu engellemeye katkı sunmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR PEYZAJ

İklim değışikliğıyle gelen kuraklık riskine karşı peyzaj yönetimimizde řu ilkeleri uyguluyoruz:

İklim Adaptasyonu: Doğa ile uyumlu peyzaj anlayışımız doğrultusunda, bölgenin iklim koşullarına ve kuraklığa dayanıklı ağaç türlerini koruyor ve çoğaltılmasını destekliyoruz.

Akıllı Sulama ve Su Tasarrufu: Bahçe sulamamızda damlama sistemleri ve zamanlayıcılar kullanarak su tüketimini minimumda tutuyor; toprak nemini korumak için doğal malçlama tekniklerinden yararlanıyoruz.

Yerel Döngüsel Ekonomi: Ağalarımızdan elde edilen ürünlerin (zeytin, narenciye vb.) tesis içi mutfaklarımızda değeriendirilmesi ve budama atıklarının kompost süreçlerine dahil edilmesiyle döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.



ENERJİ YÖNETİMİ VE VERİMLİLİK YAKLAŞIMIMIZ

Geleceğe nefes olan, sorumluluk sahibi bir konaklama deneyimi sunma misyonumuz doğrultusunda enerji yönetimini sürdürülebilirlik stratejimizin merkezine koyuyoruz. Otel operasyonlarımız genelinde enerji tüketimini optimize etmek, karbon ayak izimizi kademeli olarak azaltmak ve doğal kaynakları korumak adına bütüncül bir enerji verimliliği politikası yürütüyoruz.

2025 yılında toplam enerji tüketimimiz 954.557,1 kWh olarak gerçekleşmiştir. Konaklayan misafir sayımız ve doluluk oranlarımız çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, kişi başı geceleme elektrik tüketim miktarımız 13,4 kWh seviyesindedir.



Temel Stratejilerimiz ve Operasyonel Adımlarımız

Aydınlatma

Tesisimiz genelinde enerji tüketimini minimize etmek amacıyla LED aydınlatmalara geçiş sağlanmıştır.

Ekipman Verimliliği ve Yenileme

Mutfak, çamaşırhane ve teknik servis birimlerimizde yer alan cihazların periyodik bakımları titizlikle yapılmakta; kullanım ömrünü tamamlayan ekipmanlar A+++ enerji sınıfı veya düşük emisyonlu alternatifler ile değiştirilmektedir.

Doğal Kaynak Kullanımı

Binalarımızda gün ışığından azami derecede yararlanılacak operasyonel düzenlemeler uygulanmaktadır. Bu doğrultuda tesisimizde 131 adet güneş paneli bulunmaktadır.





Temel Stratejilerimiz ve Operasyonel Adımlarımız

İzleme ve Sürekli İyileştirme

Enerji tüketim verilerimiz aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte, departman bazlı analizlerle potansiyel tasarruf alanları tespit edilerek aksiyon planları güncellenmektedir.

Çalışan Katılımı ve Enerji Kültürü

Teknolojik yatırımların yanı sıra, sürdürülebilirliğin kurum kültürünün bir parçası olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda, tüm departman personelimize düzenli olarak enerji tasarrufu ve kaynak yönetimi eğitimleri veriyor; günlük operasyonlarda bilinçli enerji kullanımını teşvik ediyoruz.

Gelecek dönemde de yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırımlarımızı artırarak, konuklarımıza sunduğumuz konfor ve hizmet kalitesinden ödün vermeksizin doğayla uyumlu bir operasyon yürütmeye kararlılıkla devam edeceğiz.



SU YÖNETİMİ VE KAYNAKLARIN KORUNMASI

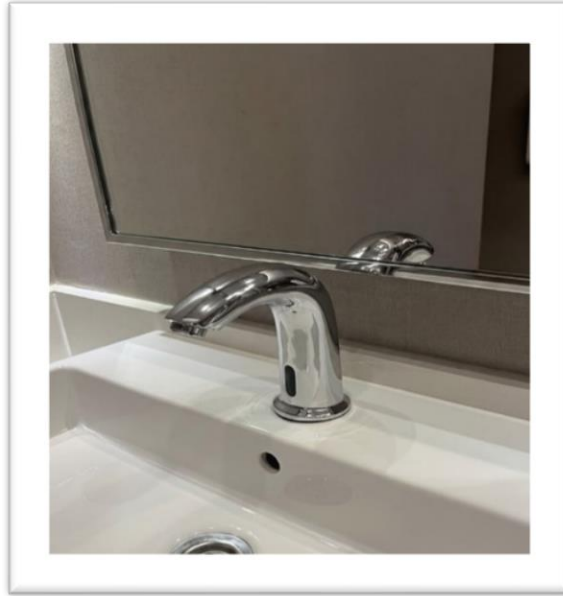
Su, gezegenimizin en değerli ve sınırlı doğal kaynaklarından biridir. Sürdürülebilir konaklama anlayışımızın temel taşlarından biri olarak, otel operasyonlarımızın her aşamasında su ayak izimizi azaltmayı, su tüketimini optimize etmeyi ve atık su miktarını en aza indirmeyi taahhüt ediyoruz.

2025 yılında toplam su tüketimimiz 5864 m3 olarak gerçekleşmiştir. Konaklayan misafir sayımız ve doluluk oranlarımız çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, kişi başı geceleme su tüketim miktarımız 0,08 m3 seviyesindedir.

Stratejik Eylemlerimiz ve Operasyonel Uygulamalarımız

Aparat ve Armatür Standardizasyonu

Odalarımızda ve genel alanlarımızda yer alan bataryalar sensörlü sistemler ile donatılmıştır. Çift kademeli rezervuar sistemleri ile gereksiz su kullanımı engellenmektedir.



Mutfak ve Çamaşırhane Verimliliği

A la carte restoranlarımız ve ana mutfak alanlarımızda bulaşık yıkama süreçleri tam kapasite kullanımı esasına göre yürütülmekte; yüksek su ve enerji verimliliğine sahip sanayi tipi ekipmanlar tercih edilmektedir. Çamaşırhane operasyonlarında ekonomik yıkama programları uygulanmaktadır.



Peyzaj ve Bahçe Sulaması

Yeşil alanlarımızın sulanmasında buharlaşmanın en az olduğu sabah erken ve akşam geç saatler tercih edilmekte; akıllı zamanlayıcılar kullanılmaktadır. Yerel iklim koşullarına ve kuraklığa dayanıklı bitki türlerinin seğimine öncelik verilmektedir.

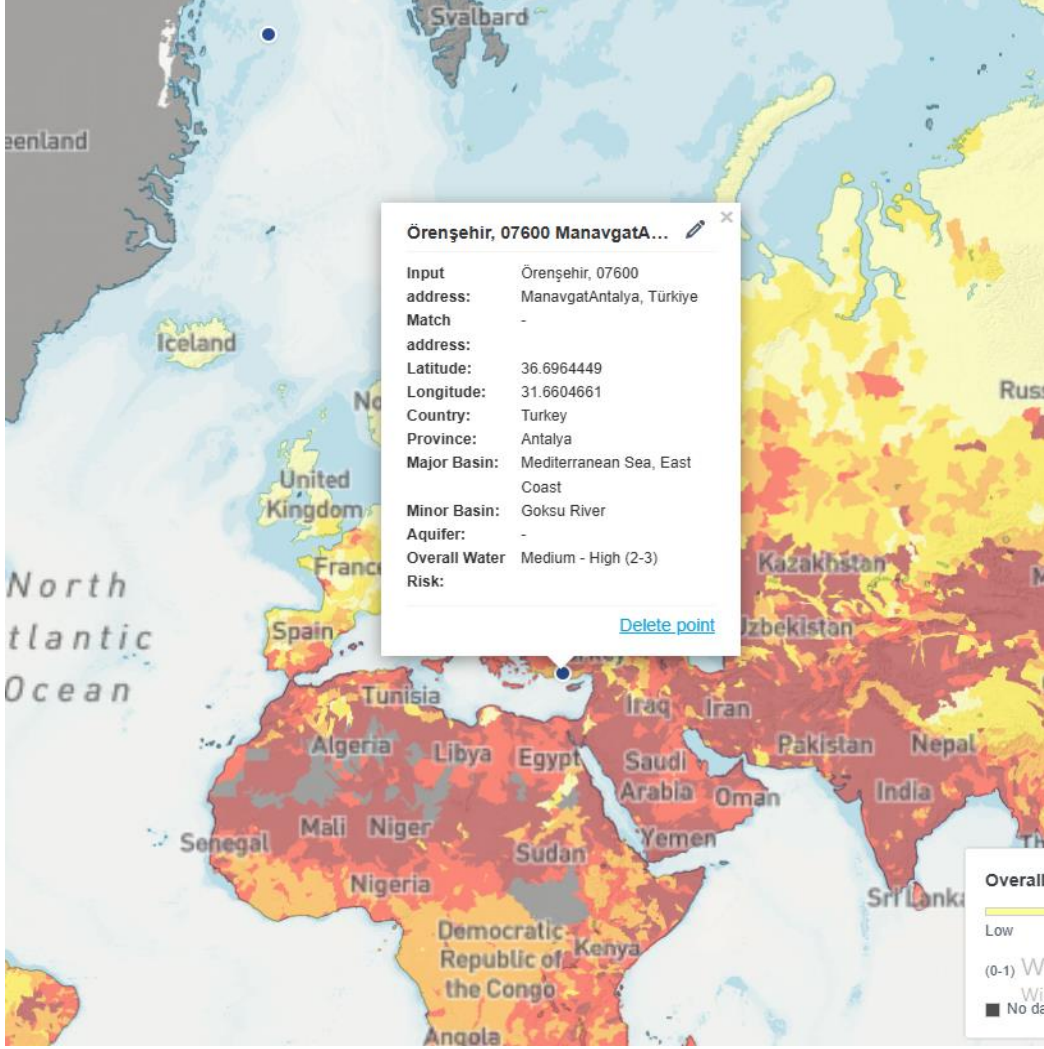
Misafir ve Personel Farkındalığı

Oda tekstillerinin (havlu ve çarşaf) değişim sıklığını misafirlerimizin tercihin e bırakarak bilinçlendirme kartları ile konuklarımız sürdürülebilirlik sürecine dahil edilmektedir. Tüm alışanlarımıza düzenli olarak su tasarrufu ve sızıntı/kaçak tespiti konularında eğitimler verilmektedir.



GENEL SU RİSKİ

Tesisimizin yer aldığı coğrafi konumun fiziki su riskleri, WRI Aqueduct Water Risk Atlas küresel değerlendirme aracı verileri doğrultusunda analiz edilmiştir.



Küresel su stresi ve risk haritalandırmasına göre tesisimizin bulunduğu bölge "Orta - Yüksek Risk" kategorisinde yer almaktadır.

Bu değerlendirme; iklim değişikliğinin Akdeniz Havzası üzerindeki etkileri, mevsimsel kuraklık riskleri ve bölgesel su stresi göz önüne alındığında, su yönetiminin operasyonlarımız için ne kadar kritik olduğunu gösteren somut bir veridir.





Gelecek dönemde, yağmur suyu hasadı ve gri su geri kazanım sistemlerine yönelik altyapı yatırımlarımızı genişleterek, peyzaj sulamasında şebeke suyu kullanımını kademeli olarak sonlandırmayı ve su yönetimindeki uluslararası en iyi uygulamaları tesisimizde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.



ERİŞİLEBİLİRLİK VE KAPSAYICI HİZMET ANLAYIŞIMIZ



Sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk olarak değil, aynı zamanda sosyal eşitlik, kapsayıcılık ve insan odaklı hizmet ilkeleriyle bir bütün olarak ele alıyoruz. Tesisimizde, fiziksel engelleri ortadan kaldıran, farklı ihtiyaçlara sahip tüm misafirlerimizin ve çalışanlarımızın konforlu, güvenli ve bağımsız bir şekilde hareket edebilmesini sağlayan erişilebilir bir ortam sunmayı taahhüt ediyoruz.



Temel Uygulamalarımız ve Fiziksel Altyapımız

Engelsiz Mimari ve Alan Tasarımı

Otelimizin ana girişı, lobi, A la carte restoranlarımız, ortak tuvaletler ve dış mekân kullanım alanları tekerlekli sandalye kullanımına uygun rampalar ve geniş geçiş koridorları ile tasarlanmıştır.

Erişilebilir Oda Konsepti

Özel gereksinimli misafirlerimiz için hazırlanan engelli odalarımız; geniş kapı açıklıklarına, tutunma barlarına, hemzemin/eşiksiz duş alanlarına ve acil durum çağrı butonlarına sahiptir.

Restoran ve Sosyal Alan Erişimi

Tesisimizdeki tüm yeme-içme ve aktivite alanları, basamaksız veya rampalı yollarla doğrudan erişilebilir durumdadır.

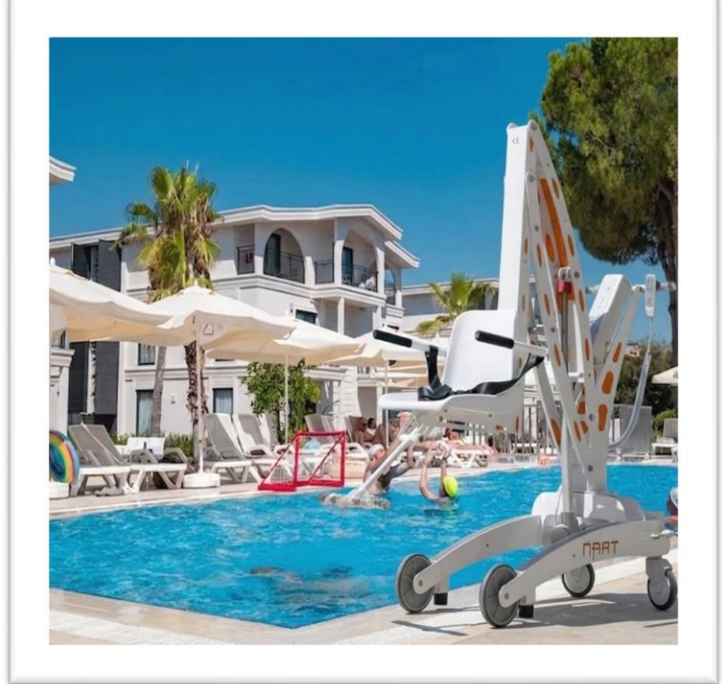
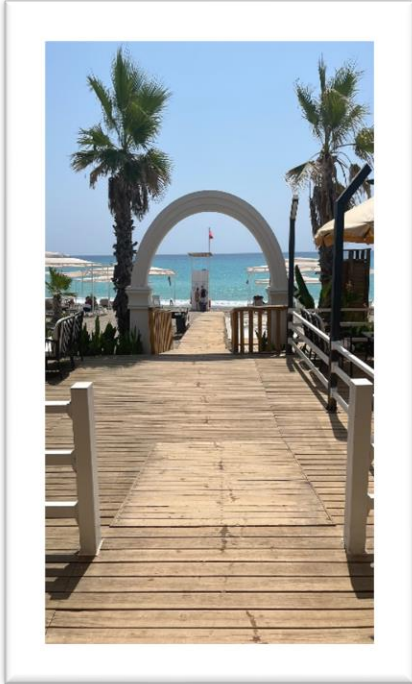
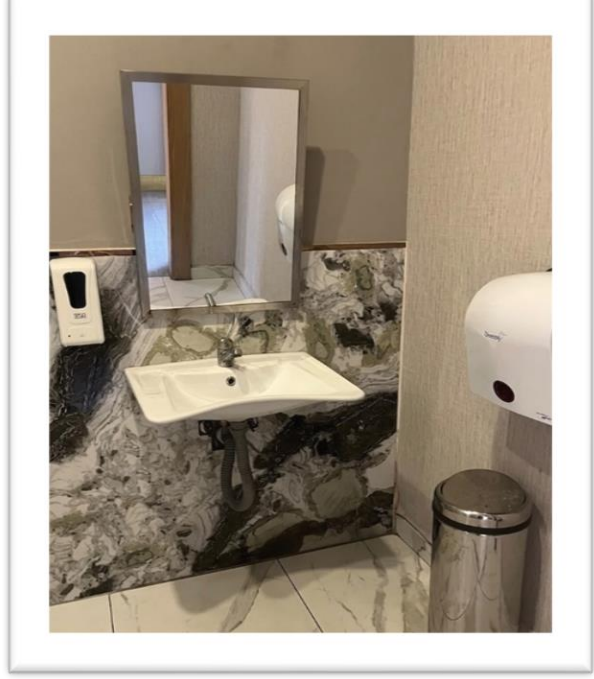
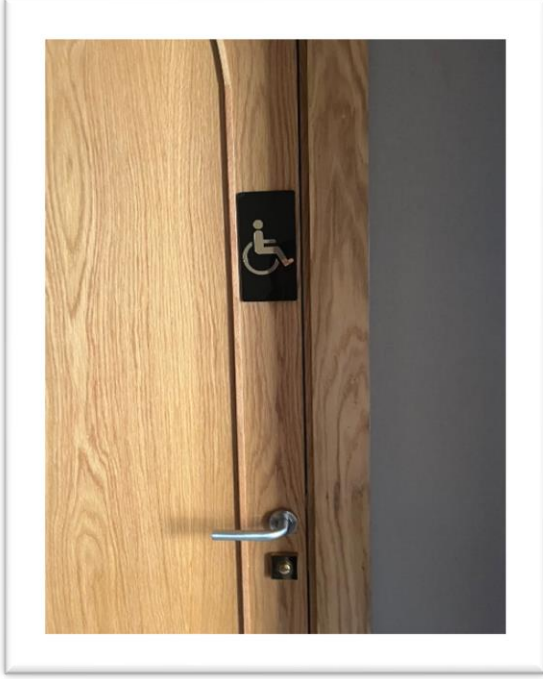
Tesisimizde bulunan tüm havuzlara engelli asansörümüz sayesinde doğrudan kullanım imkanı sağlanmaktadır.

Farkındalık ve Hizmet İçi Eğitimler

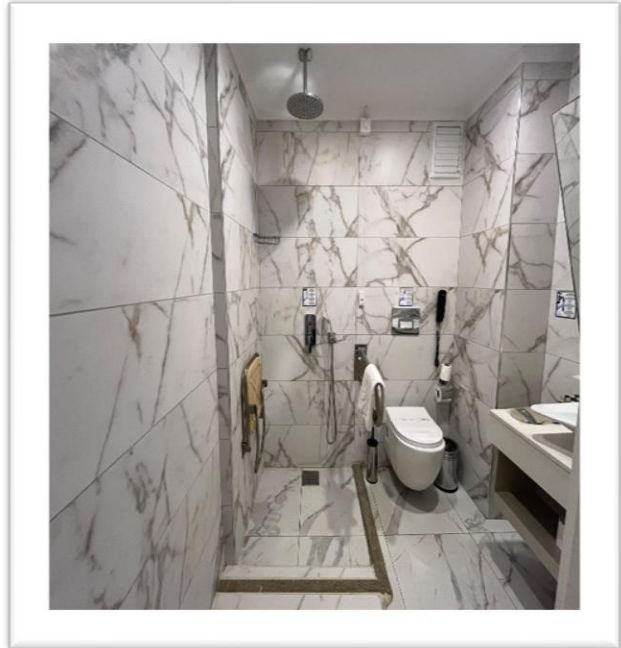
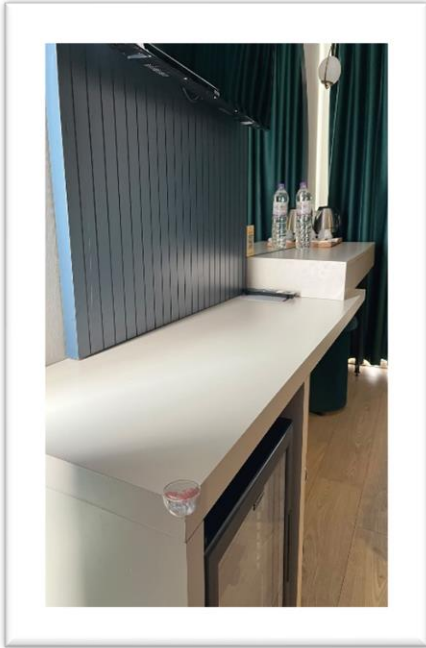
Ekip arkadaşlarımıza, özel gereksinimi olan misafirlerimize doğru, saygılı ve kapsayıcı bir şekilde hizmet verebilmeleri adına düzenli olarak "Erişilebilirlik ve Engelsiz İletişim" eğitimleri verilmektedir.



Genel Alan Erişilebilir Olanaklarımız



Engelli Odalarımız



TACİZ, İSTİSMAR VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKAMIZ

Bu politikanın amacı,

La Benata Hotel bünyesinde görev yapan tüm çalışanlar, stajyerler, taşeron firma personeli, misafirler ve iş ortakları için insana saygıyı esas alan, güvenli, adil, tacizden ve istismardan uzak bir çalışma ve konaklama ortamı sağlamaktır.

Bu politika, lokasyon veya unvan fark etmeksizin tüm tesis operasyonlarını ve çalışanlarını kapsar.





Temel İlkeler ve Sıfır Tolerans Yaklaşımı

Sıfır Tolerans: Tesisimiz sınırları içerisinde veya işle ilgili her türlü ortamda; din, dil, ırk, etnik köken, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, engellilik durumu, sosyo-ekonomik statü veya medeni hal gözetmeksizin her türlü ayrımcılık, mobbing (psikolojik taciz), cinsel taciz, fiziksel veya sözel istismara karşı sıfır tolerans ilkesi uygulanır.

İnsan Haklarına Saygı

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartları doğrultusunda, her bireyin bedensel ve ruhsal bütünlüğüne, kişisel sınırlarına ve onuruna saygı gösterilmesi esastır.

Çocuk Koruma ve İstismarı Önleme

Tesisimizde çocukların her türlü ihmal, istismar ve sömürüden korunmasına yönelik özel hassasiyet gösterilir. Çocuk istismarı veya şüphesi durumunda derhal yasal mercilere bildirim yapılır.



Tanımlar ve Yasaklanan Davranışlar

Cinsel Taciz: Kişinin rızası olmaksızın gerçekleştirilen; sözel (sözlü taciz, imalar, cinsel içerikli şakalar), görsel (uygunsuz bakışlar, cinsel içerikli materyal gösterme) veya fiziksel (rızasız temas, yaklaşma baskısı) nitelikteki tüm rahatsız edici davranışlar.

Mobbing (Psikolojik Taciz): Bir veya birkaç kişi tarafından, bir çalışana karşı sistemli ve belirli bir süre boyunca yürütülen, kişinin mesleki itibarını ve özgüvenini zedeleyen düşmanca tutum ve davranışlar.

Ayrımcılık ve Sözlü İstismar: Bireylerin doğuştan gelen veya kişisel tercihlerine dayanan niteliklerini hedef alan aşağılayıcı, nefret söylemi içeren veya dışlayıcı her türlü ifade ve eylem.



Bildirim, Şikayet ve İnceleme Mekanizması

Etik ve Şikayet Bildirim Kanalları: Bildirimler doğrudan İnsan Kaynakları Departmanına, Etik Kurula veya tesis bünyesindeki kapalı/gizli Etik Bildirim Kutularına yapılabilir.

Gizlilik ve Güvenlik: İletilen tüm bildirimler ve yürütülen inceleme süreçleri strictly gizli tutulur. Şikayet sahibinin veya tanıkların kişisel bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşılmaz.

Misilleme Yasağı: İhlal bildiriminde bulunan, şikayette bulunan veya soruşturma sürecinde tanıklık eden hiçbir çalışana karşı görev yeri değişikliği, mobbing veya işten çıkarma gibi olumsuz yaptırımlar uygulanamaz.

İletilen şikayetler, İnsan Kaynakları ve Etik Kurul tarafından en geç 48 saat içerisinde incelemeye alınır. Taraf ve tanık beyanları titizlikle değerlendirilir.



La Benata Hotel, tüm çalışanlarının işe alım ve oryantasyon süreçlerinden itibaren bu politikayı benimsemesini sağlar.



YEREL KÜLTÜRÜMÜZ VE KÜLTÜREL MİRASIMIZ

Sürdürülebilir turizm anlayışımızın temel taşlarından biri, içinde bulunduğumuz coğrafyanın tarihi, kültürel ve doğal mirasına sahip çıkmaktır. La Benata Hotel olarak; bölgesel kimliği korumayı, yerel topluluğun kültürel değerlerini yaşatmayı ve konuklarımıza bu zengin mirası saygılı bir yaklaşımla tanıman fırsatı sunmayı bir kurumsal sorumluluk olarak görüyoruz.

Yerel Üretim ve Kültürel Gastronomi

Tesisimizde sunulan lezzetlerde bölgeye özgü yerel ürünlerin kullanımına öncelik veriyoruz. Mutfak operasyonlarımızda geleneksel tarifleri ve coğrafi işaretli ürünleri destekleyerek hem yerel üreticileri güçlendiriyor hem de konuklarımıza otantik bir gastronomi deneyimi sunuyoruz.

Bölgesel Doğal ve Botanik Mirasa Saygı

Otelimizin peyzaj ve mimari yapısında bölgenin özgün dokusu korunmaktadır. Bahçelerimizde yer alan palmye, zeytin, harnup (keçiboynuzu) ve narenciye ağaçları gibi Akdeniz coğrafyasının simgesi olan biyolojik değerler koruma altında tutulmakta ve doğal yaşama entegre bir çevre yönetimi sürdürülmektedir.

Biyoçeşitlilik ve Hayvan Haklarına Saygı

Sürdürülebilir turizm vizyonumuzun ayrılmaz bir parçası, içinde bulunduğumuz doğal ekosistemi ve bu ekosistemi paylaştığımız tüm canlıları korumaktır. La Benata Hotel olarak; kara ve deniz biyolojik çeşitliliğine saygı duymayı, tesisimiz ve yakın çevresindeki tüm hayvanların refahını gözetmeyi ve hayvan haklarına aykırı hiçbir faaliyete geçit vermemeyi temel sorumluluğumuz kabul ediyoruz.



Caretta Caretta Yumurtlama Alanlarının Korunması

Akdeniz'in zengin deniz ekosistemine ve biyolojik çeşitliliğine ev sahipliği yapan kıyılarımızda, nesli tehlike altında olan deniz kaplumbağalarının (Caretta caretta) yaşam döngüsüne ve üreme alanlarına duyarlılıkla yaklaşıyoruz. La Benata Hotel olarak, sahil şeridimizi ve plaj operasyonlarımızı bu özel canlıların yumurtlama ve denize ulaşma süreçlerine zarar vermeyecek şekilde yönetmeyi insani ve çevresel bir sorumluluk kabul ediyoruz.



CARETTA CARETTA NESTING AREA





ATTENTION!
Caretta caretta nesting area.

Sea turtle nests are located in this area.

 Do not approach the nests.
 Do not drive on the sand.
 Do not litter.
 Do not use lights or make noise at night.
 Do not disturb the turtles.






ACHTUNG!
Brutgebiet der Caretta caretta.

In diesem Bereich befinden sich Nester der Meeresschildkröten.

 Nicht an die Nester herangehen.
 Nicht auf dem Sand fahren.
 Keinen Müll hinterlassen.
 Nachts kein Licht und keinen Lärm machen.
 Die Schildkröten nicht stören.





UWAGA!
Obszar lęgowy żółwi Caretta caretta.

W tym rejonie znajdują się gniazda żółwi morskich.

 Nie zbliżaj się do gniazd.
 Nie wjeżdżaj na piasek.
 Nie zostawiaj śmieci.
 W nocy nie używaj światła i nie hałasuj.
 Nie niepokój żółwi.





ВНИМАНИЕ!
Место гнездования черепах Каретта-каретта.

В этом районе находятся гнезда морских черепах.

 Не приближайтесь к гнёздам.
 Не ездите по песку.
 Не оставляйте мусор.
 Ночью не используйте свет и не создавайте шум.
 Не беспокойте черепах.





Let's protect nature and give caretta caretta a chance to live.
 Lassen Sie uns die Natur schützen und den Caretta caretta eine Chance zum Leben geben.
 Chrońmy przyrodę i dajmy żółwiom Caretta caretta szansę na życie.
 Давайте защищать природу и дадим каретта-кареттам шанс на жизнь.





Kültürel Ziyaretlerin Teşviki ve Tanıtım

Konuklarımızın bölgemizin tarihi ören yerlerini, müze ve kültürel rotalarını ziyaret etmelerini teşvik ediyoruz. Resepsiyon ve misafir ilişkileri birimlerimiz aracılığıyla yerel kültürel mirasa zarar vermeyen, çevreye ve yerel halkın yaşamına saygılı turizm rotaları hakkında bilgilendirmeler yapıyoruz.



TOPLUMSAL KALKINMA VE SOSYAL SORUMLULUK YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilir turizm vizyonumuzun en önemli ayaklarından birini, içinde yaşayıp büyüdüğümüz yerel topluma değer katmak ve bölgesal refahı desteklemek oluşturur. La Benata Hotel olarak; yalnızca konuklarımıza üstün nitelikte konaklama deneyimi sunmayı değil, aynı zamanda yerel ekonomiyi canlandıran, istihdamı artıran ve toplumsal dayanışmayı güçlendiren projelerin öncüsü olmayı sorumluluk kabul ediyoruz.



İçinde yaşadığımız yerel toplumla bağlarımızı güçlü tutmayı ve bölgesel dayanışmaya katkı sağlamayı önceliklendiriyoruz. La Benata Hotel olarak; çevremizdeki okullar, camiler ve sivil toplum/dayanışma kermesleri başta olmak üzere, komşumuz olan yerel kurumların ve halkın ihtiyaçlarına yönelik ayni ve lojistik destekler sunuyoruz.



Sahilimizi Paylaşıyoruz



"Anayasa ve Kıyı Kanunu hükümleri gereğince; sahil şeridimiz halkımızın kullanımına açıktır.

Tesisimize ait şezlong, şemsiye ve minder gibi ekipmanlarımız yalnızca otel misafirlerimizin kullanımına tahsis edilmiştir.

Dışarıdan gelen misafirlerimiz sahili ücretsiz olarak kullanabilir, arzu etmeleri durumunda günlük şezlong ve localarımız için resepsiyondan ücretli kullanım talebinde bulunabilirler."





Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda yalnızca tesisimiz sınırları içerisindeki çevresel etkileri yönetmekle kalmıyor; ülkemizin doğal ve kültürel varlıklarının korunmasına yönelik projelere aktif destek veriyoruz. La Benata Hotel olarak, ekolojik dengenin korunması ve gelecek nesillere yeşil bir dünya bırakılması amacıyla Türkiye'nin önde gelen çevre kuruluşlarından TEMA Vakfı ve ÇEKÜL Vakfı'na kurumsal bağış ve katkılarda bulunduk.



BB OTELCİLİK TURİZM TİCARET LTD ŞTİ.

LA BENATA HOTEL

SİZİN ADINIZA

NEVŞEHİR SOFULAR

HATIRA ORMANI'NA

5

ADET FİDAN BAĞIŞLAMIŞTIR.

GELECEK KUŞAKLARA DAHA
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK
ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VESİLE
OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

DENİZ ATAÇ
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



bagis@tema.org.tr | 0212 291 90 90

25128241_4

Geleceğe Bağlılığımız: Stratejik Sürdürülebilirlik Vizyonumuz

La Benata Hotel olarak sürdürülebilirliği, konaklama sektöründeki operasyonlarımızın ayrılmaz bir parçası ve gelecek nesillere karşı en temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Çevre dostu otelcilik anlayışımızı; verimlilik, koruma ve toplumsal fayda ekseninde sürekli geliştirerek sektörümüze öncülük etmeyi hedefliyoruz.



Önümüzdeki dönemde çevre dostu anlayışımız doğrultusunda odaklanacağımız Temel Stratejik Hedeflerimiz:

Karbon Ayak İzinin Azaltılması ve Enerji Yönetimi

Su Kaynaklarının Korunması ve Sıfır Atık Yaklaşımı

Yerel Ekosistemi ve Biyoçeşitliliği Destekleme

Hizmet Kalitesinde Yeşil Dönüşüm ve Farkındalık



Doğa ile uyum içinde bir lüks ve konfor anlayışının mümkün olduğuna inanıyoruz. La Benata Hotel olarak, doğanın sunduğu tüm zenginlikleri koruyarak büyümeye, turizmde yeşil dönüşümün kararlı bir temsilcisi olmaya ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeye söz veriyoruz.